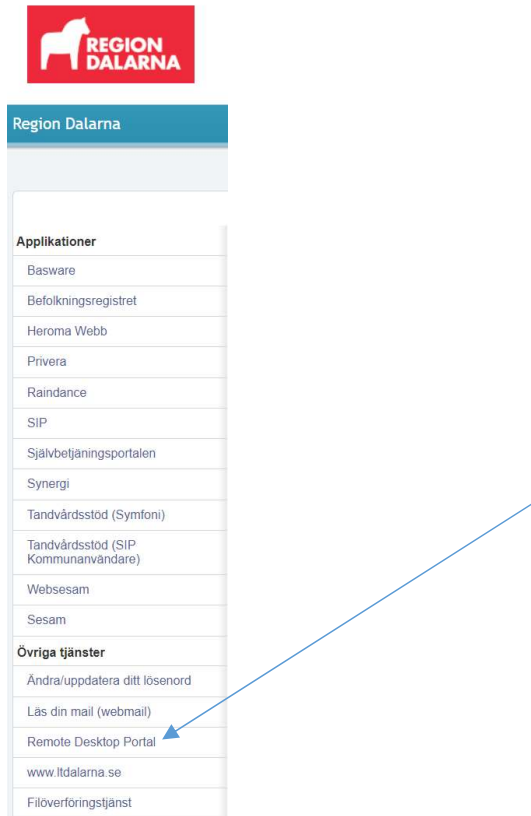


## Anslut till web Resurs med Multifaktor autentisering(MFA)

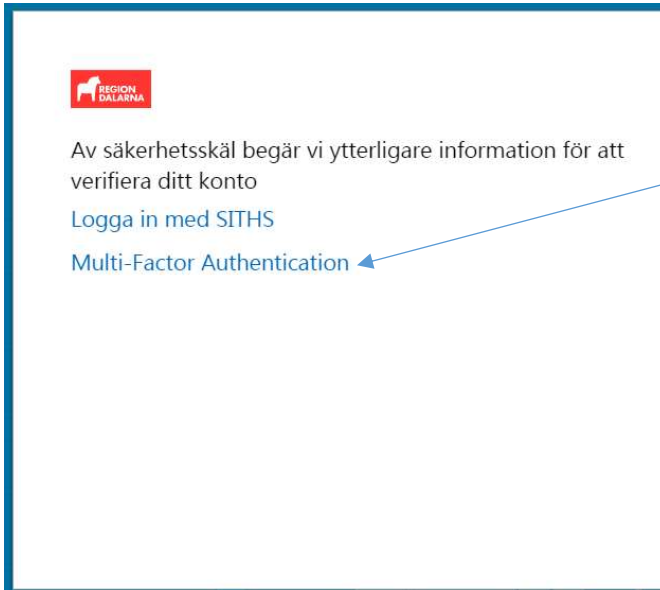
1. Surfa till <http://extern.ltdalarna.se> med exempelvis: **Chrome** eller **Edge**
2. Välj **Remote Desktop Portal**



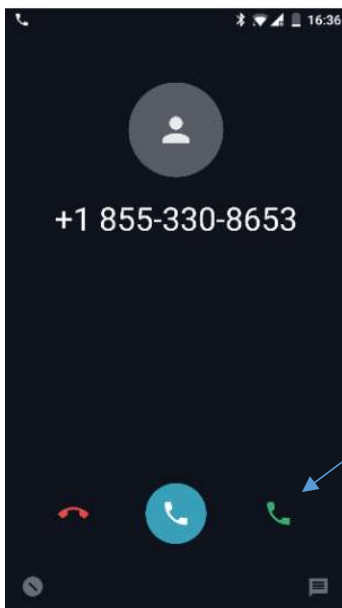
3. Logga in med **"ltdalarna\DittUserID"** + DittLösenord (Om du inte har fått dina inloggningsuppgifter måste du kontakta din uppdragsgivare på Region Dalarna.)



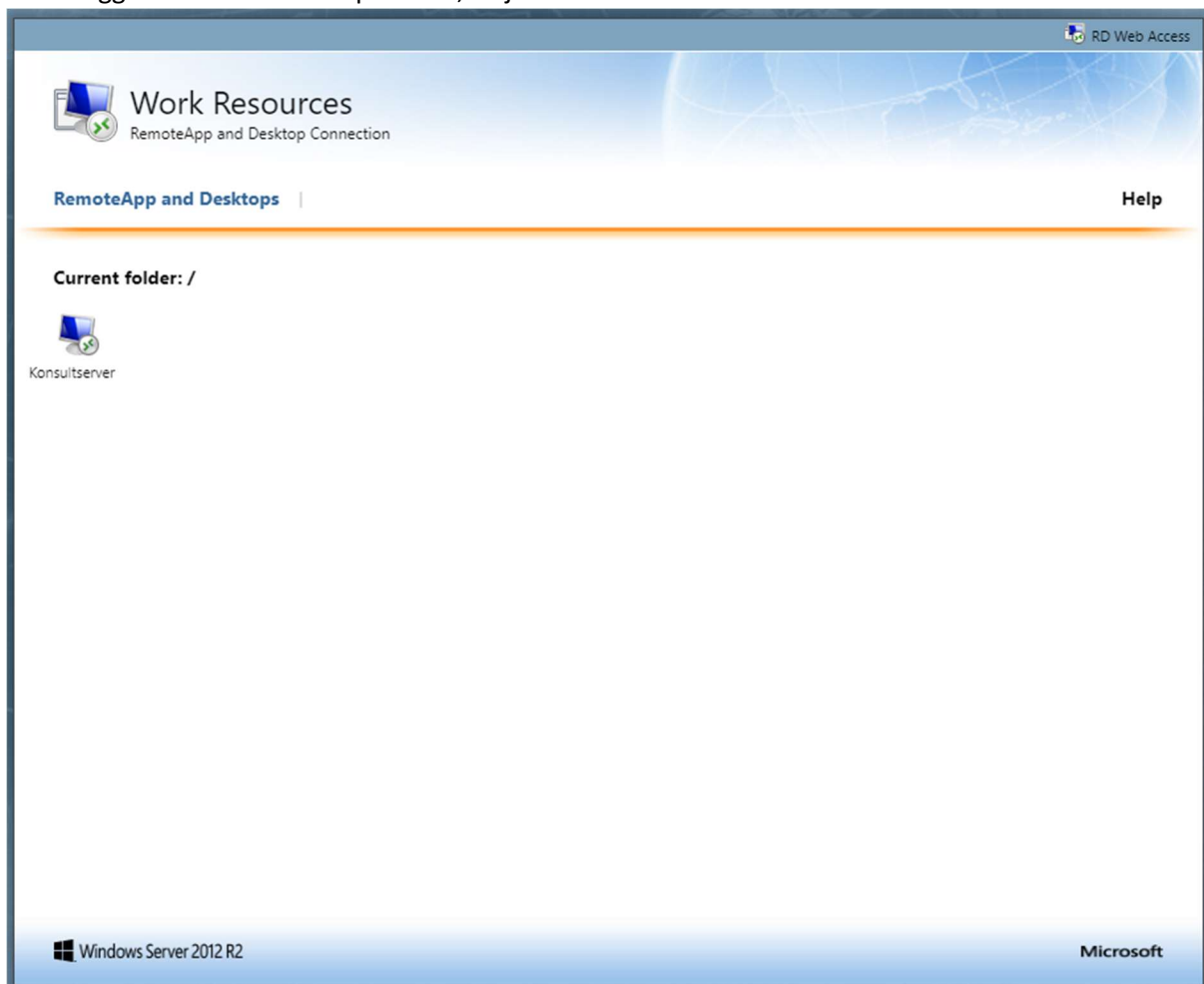
4. Klicka på ”**Multi-Factor Authentication**” så kommer du att ringas upp av Microsoft.



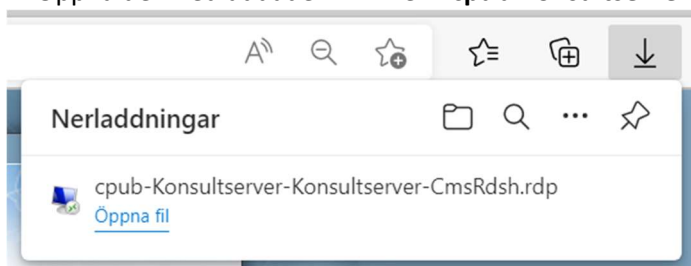
5. Svara på samtalet från Microsoft och tryck på # för att bekräfta inloggningen (**utlandssamtal måste vara tillåtet**)



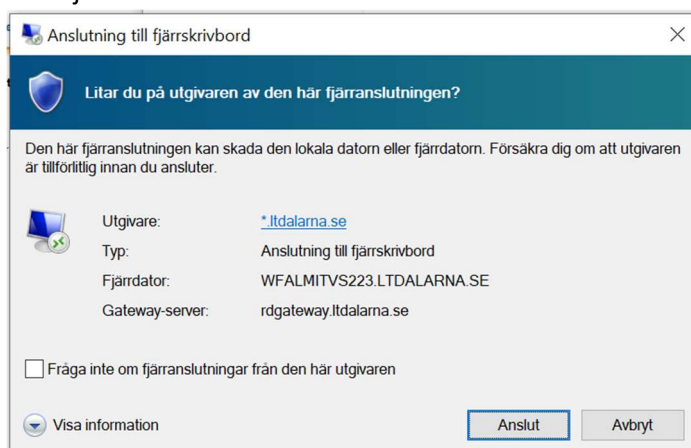
## 6. Du loggas nu in i RDP Web portalen, välj "Konsultserver"



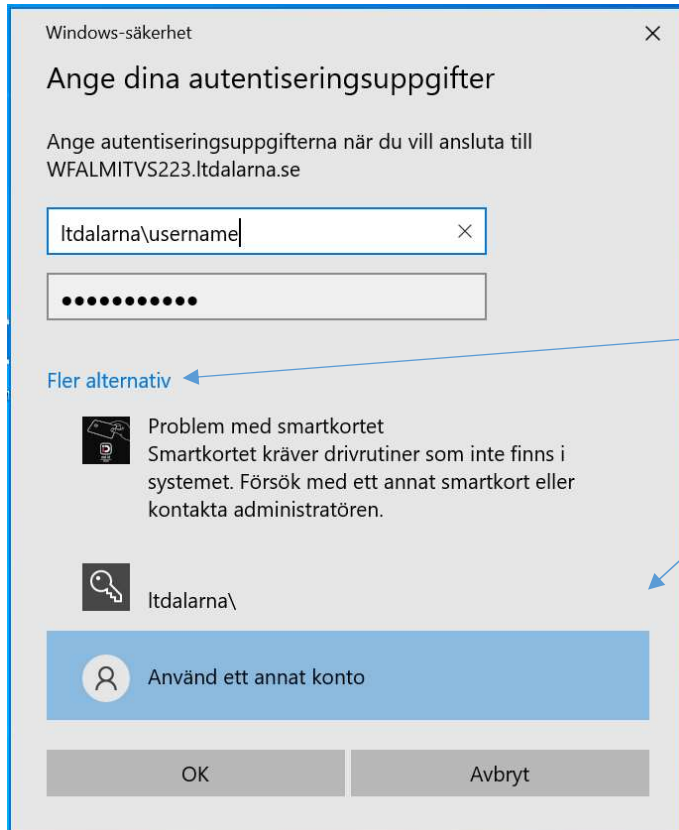
## 7. Öppna den nedladdade RDP-filen "cpub-Konsultserver-Konsultserver-CmsRdsh.rdp"



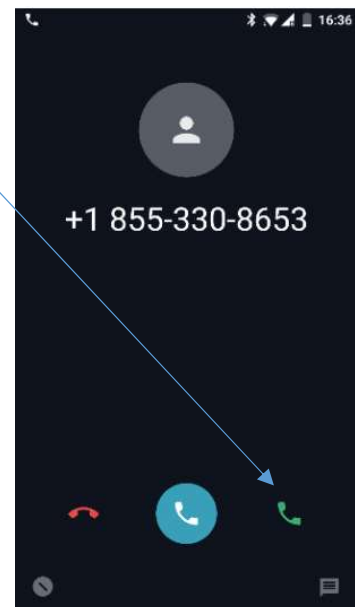
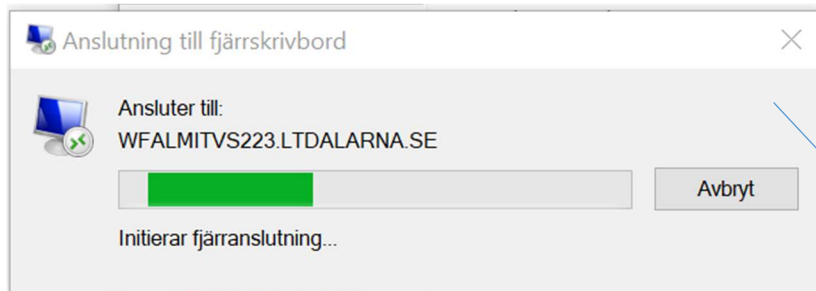
## 8. Välj Anslut



9. Klicka på **"Fler alternativ"** och välj sedan **"Använd ett annat konto"** för att kunna skriva **"Itdalarna\DittUserID"**.



10. Du kommer nu bli uppringd igen, svara på samtalet från Microsoft och tryck på # för att bekräfta inloggningen (utlandssamtal måste vara tillåtet)



11. Du ansluts till terminalservern.

För att ansluta sig vidare välj start och ”**Remote Desktop Connection**” och fyll i det servernamn som du ska ansluta dig till sedan logga in. Har du inte fått information om vilken server du ska ansluta till, så kontakta din uppdragsgivare på Region Dalarna.



**Vid problem:**

Servicedesk öppettider:

Mån-fre 7.30-16.00

Tel: +462344000 knappval: 1, 1

Vanliga frågor: <http://extern.ltdalarna.se/faq.html>

Tekniska krav: <http://extern.ltdalarna.se/prereq.html>

Kända fel: <http://extern.ltdalarna.se/KnownIssues.html>