

Anslutning till SIP, för användare.

Denna instruktion vänder sig till användare av tjänsten SIP, som tillhandahålls av Region Dalarna. Innan inloggning kan ske skall du ha en bekräftat slutförd beställning av behörigheter, ett korrekt konfigurerat e-Tjänstekort samt en klientdator med nödvändiga programvaror. Ansvaret att uppfylla dessa krav åligger din uppdragsgivare.

Innan du påbörjar inloggningen, säkerställ att samtliga webbläsarfönster stängts samt att e-Tjänstekortet är isatt och inläst.

Starta din webbläsare (MS Edge rekommenderas) och navigera till https://extern.ltdalarna.se

Klicka på "SIP"-länken till vänster:



En RemoteDesktop-genväg hämtas, välj Öppna fil.





Anslutningen påbörjas, (vid anslutning från ny dator kan en säkerhetsvarning synas, bocka i kryssrutan för att slippa varningen framledes):



Du uppmanas autentisera dig mot Region Dalarna genom att ange din PIN-kod för smartkort:



Säkerställ att det certifikat som visas innehåller ett hsaid@kommundomän.se under användarens namn. Beroende på vilken programvara som används för korthantering eller om du har ett reservkort kan dialogrutan se annorlunda ut men kraven som behöver uppfyllas är de samma. Om certifikatet ser annorlunda ut el. saknar hsa-id behöver du kontrollera ditt kort med din hsa-administratör. Ytterligare information finns under Vanliga Frågor – FAQ, på Startsidan för Region Dalarnas externa tjänster: Extern.ltdalarna.se

Efter några sekunder bör du se en notifiering på skärmen:

퉣 RemoteApp	_	×
Startar din app		
TakeCare		
Konfigurerar fjärrsession		
Visa information		A



Efter lyckad autentisering öppnas TakeCare SIP-klient på din dator:

(Initiering kan ta upp till 2min om det är första gången en användare ansluter, eller om TakeCare nyligen fått en versionsuppgradering).



Observera att figurerna ovan är representativa för en Windows 11-klient med MS Edge Chromium och Siths SAC Minidriver, din konfiguration kan se annorlunda ut.